



KETUA PENGADILAN AGAMA MASAMBA

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA MASAMBA NOMOR 33/KPA/SK.HK2.6/IV/2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM), SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) TAHUN 2025

KETUA PENGADILAN AGAMA MASAMBA,

- Menimbang : a. bahwa sebagai upaya percepatan pembangunan zona integritas di lingkungan Pengadilan Agama Masamba diperlukan dukungan dari segenap jajaran Pengadilan Agama Masamba untuk mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM);
- b. Bahwa mereka yang namanya tercantum pada lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Pencari Keadilan pada Pengadilan Agama Masamba;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung RI;
2. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Peradilan Agama;
3. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;
7. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya;
8. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang penerimaan tamu;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 216/KMA/SK/XII/2011 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan melalui layanan pesan singkat elektronik.

MEMUTUSKAN

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh **Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) - BSSN**
- Scan QR Code untuk membuktikan keaslian surat ini, atau kunjungi halaman <https://masiga.pta-makassar.go.id/tracking> kemudian masukkan kode surat : **HQVGX2KD**



Menetapkan : PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM), SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) TAHUN 2025;

- KESATU : Membentuk Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Pencari Keadilan pada Pengadilan Agama Masamba tahun 2025 dengan susunan personal sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Tim Penyusunan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Pencari Keadilan pada Pengadilan Agama Masamba sebagaimana dimaksud dalam diktum pertama bertugas :
- Menyusun, menyiapkan dan membagikan bahan quisioner;
 - Mengolah, memverifikasi hasil isian quisioner dari masyarakat;
 - Membuat laporan pengukuran Indeks Kepuasan Pelayanan;
 - Melaporkan hasil pelaksanaan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Pencari Keadilan pada Pengadilan Agama Masamba;
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan disampaikan kepada masing-masing yang bersangkutan serta yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan seperlunya;

Ditetapkan di Masamba
Pada tanggal 24 April 2025



Ditandatangani secara elektronik oleh:
**Ketua
Pengadilan Agama Masamba**
Nirwana
NIP. 198212012008052001

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada :

1. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Makassar;
2. Hatibinwasda PTA Makassar Wilayah PA Masamba.



LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA MASAMBA
NOMOR : 33/KPA/SK.HK2.6/IV/2025
TANGGAL : 24 April 2025

PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM), SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) TAHUN 2025

NO.	NAMA	JABATAN DINAS	JABATAN DALAM TIM	KET .
1	2	3	4	5
1.	Fauzi Ahmad Badrul Fuad, S.H.I,M.H.	Wakil Ketua	Ketua Tim	
2.	Maestosa Yusuf Nurseta, S. Kom	Pranata Komputer	Sekretaris Tim	
3.	Mansur Hasaneng, S.H.I	PPNPN	Anggota	
4.	D e d i, S.H.	PPNPN	Anggota	
5.	Asdar, S.Kom	Honorer	Anggota	
6.	Wulandari, S.E	Honorer	Anggota	



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Ketua Pengadilan Agama Masamba

Nirwana

NIP. 198212012008052001

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh **Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) - BSSN**
- Scan QR Code untuk membuktikan keaslian surat ini, atau kunjungi halaman <https://masiga.pta-makassar.go.id/tracking> kemudian masukkan kode surat : **HQVGX2KD**

